అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు & షరతులు

SBI card

అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు & షరతులు - ఎస్‌బిఐ కార్పొరేట్ కార్డు (వ్యక్తిగత బాధ్యత కలిగిన ఖాతాదారులకు మాత్రమే వర్తిస్తుంది)

1. ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు

A. చేరిక ఫీజు, వార్షిక ఫీజు & పునరుద్ధరణ ఫీజు (వర్తిస్తే)

ఎస్‌బిఐ కార్పొరేట్ కార్డు (ఎస్‌బిఐ కార్డు) లో వర్తించే ఫీజులు, వార్షిక ఫీజులు మరియు పునరుద్ధరణ ఫీజులు ఉన్నాయి. ఈ ఫీజులు ఒక కార్పొరేట్ నుండి మరో కార్పొరేట్‌కు మారవచ్చు మరియు ఒక కార్డ్‌హోల్డర్ నుండి మరొక కార్డుదారునికి మరియు ఒక ఆఫర్ నుండి మరో ఆఫర్‌కి కూడా మారవచ్చు. ఇవి కార్పొరేట్ మరియు కార్డుదారునికి కార్పొరేట్ కార్డు కోసం దరఖాస్తు చేసేటప్పుడే తెలియజేయబడతాయి. చేరిక మరియు వార్షిక రుసుములు, వర్తించే విధంగా, నేరుగా కార్డ్‌హోల్డర్ ఖాతాకు ఛార్జ్ చేయబడతాయి మరియు ఛార్జ్ చేయబడిన నెలవారీ కార్డు స్టేట్‌మెంట్‌లో ప్రదర్శించబడుతుంది.

క్రెడిట్ కార్డు పేరు	**వార్షిక ఫీజు (₹)**	**పునరుద్ధరణ ఫీజు (₹)**
ఎస్‌బిఐ కార్పొరేట్ కార్డ్	ఏమీ లేదు	ఏమీ లేదు

B. నగదు అడ్వాన్స్ ఫీజు (వర్తిస్తే)

కార్డ్‌హోల్డర్ భారతదేశంలోని ఎటిఎంలు / క్యాష్ పాయింట్ల నుండి లేదా విదేశాలలో ఉన్న ఎటిఎంల నుండి అత్యవసర పరిస్థితుల్లో నగదును పొందటానికి కార్డును ఉపయోగించవచ్చు. అటువంటి అన్ని ఛార్జీలపై లావాదేవీల రుసుము వసూలు

చేయబడుతుంది మరియు తదుపరి స్టేట్‌మెంట్‌లో కార్డ్‌హోల్డర్కి బిల్ చేయబడుతుంది. లావాదేవీల రుసుము దేశీయ ఎస్‌బిఐ ఎటిఎంలు / క్యాష్ పాయింట్ల వద్ద 2.5% లేదా రూ. 500 వరకు, మరియు ఇతర దేశీయ ఎటిఎంల వద్ద రూ. 500 లేదా 2.5% ఏది ఎక్కువైతే అది, మరియు అంతర్జాతీయ ఎటిఎంలలో 3% లేదా రూ. 500, ఏది ఎక్కువైతే అది విధించబడుతుంది. లావాదేవీల రుసుము ఎస్‌బిఐ కార్డ్స్ అండ్ పేమెంట్ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్ అభీష్టానుసారం మార్పులు చేయబడుతుంది. అన్ని నగదు అడ్వాన్సులు ఉపసంహరణ తేదీ నుండి సెటిల్మెంట్ తేదీ వరకు సర్వీస్ ఛార్జీని కూడా కలిగి ఉంటాయి. సర్వీస్ ఛార్జీ ప్రస్తుతం నెలకు 3.35% [సంవత్సరానికి 40.2%] వరకు ఉంది మరియు ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్ యొక్క అభీష్టానుసారం మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది.

C. నగదు చెల్లింపు ఫీజు

కార్డ్‌హోల్డర్ ఏదైనా ఎస్‌బిఐ బ్రాంచ్‌లోకి వెళ్లి కార్పొరేట్ కార్డు నంబర్ & మొత్తాన్ని పే-ఇన్ స్లిప్‌లో పేర్కొనడం ద్వారా మరియు బ్రాంచ్ కౌంటర్‌లో జమ చేయడం ద్వారా ఎస్‌బిఐ కార్డు బకాయిలను చెల్లించవచ్చు. మీరు బిల్లు చెల్లించిన తర్వాత తక్షణ చెల్లింపు రసీదు ఇవ్వబడుతుంది. ఈ సేవ రూ. 100 + వర్తించే పన్నులుతో అందుబాటులో ఉంటుంది.

D. ఛార్జీలు

i. ఛార్జీలు మరియు ఫీజులు, ఎప్పటికప్పుడు వర్తించేవి, కార్డ్‌హోల్డర్లకు ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్ అందించే నిర్దిష్ట సేవలకు లేదా కార్డ్‌హోల్డర్ తన కార్డ్ ఖాతాకు సంబంధించి చేసిన డిఫాల్ట్‌లకు చెల్లించాలి.

ii. ఎప్పటికప్పుడు ఏదైనా ఛార్జీలు లేదా ఫీజులను మార్చడానికి లేదా ఏదైనా కొత్త ఛార్జీలు లేదా ఫీజులను, అవి సముచితమని భావించినట్లైతే,

కార్డ్‌హోల్డర్‌లకు తగిన సమాచారంతో, ప్రవేశపెట్టే హక్కును ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్ కలిగి ఉంది.

E. వడ్డీ లేని గ్రేస్ పీరియడ్

వడ్డీ లేని క్రెడిట్ వ్యవధి 20 నుండి 50 రోజుల వరకు వ్యాపారి క్లెయిమ్‌ల సమర్పణకు లోబడి ఉంటుంది. అయితే, మునుపటి నెల బ్యాలెన్స్ పూర్తిగా క్లియర్ చేయకపోతే లేదా కార్డ్‌హోల్డర్ ఏదైనా ఎటిఎం / క్యాష్ పాయింట్ నుండి నగదును పొందినట్లయితే ఇది వర్తించదు.

F. ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు (సర్వీస్ ఛార్జీలు)

కార్డ్‌హోల్డర్ తన బ్యాలెన్స్‌ను పూర్తిగా చెల్లించకూడదని ఎంచుకున్న సందర్భంలో కార్డ్‌హోల్డర్ తీసుకున్న అన్ని నగదు అడ్వాన్స్‌లపై, అవి తిరిగి చెల్లించే వరకూ, లావాదేవీ చేసిన తేదీ నుండి అన్ని లావాదేవీలపై నెలవారీ శాతం రేటుతో ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు చెల్లించబడతాయి.

కార్పొరేట్ లేదా కార్డ్‌హోల్డర్ చెల్లింపు గడువు తేదీ (పిడిడి) కి ముందు మొత్తం చెల్లించవలసిన సొమ్ము (టిఎడి) చెల్లించకపోతే; అనగా వినియోగదారు మునుపటి నెలల నుండి బకాయిలు కలిగి ఉంటే మరియు ప్రస్తుత నెలలో, చెల్లింపు గడువు తేదీకి ముందే పూర్తి మొత్తాన్ని చెల్లించినట్లైతే, అప్పుడు ముగింపు బ్యాలెన్స్ పై చెల్లించిన తేదీ వరకూ ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు విధించబడతాయి.

కార్డు వడ్డీ రేటు మరీతూ ఉంటుంది మరియు కార్డ్‌హోల్డర్ యొక్క ఉపయోగం మరియు చెల్లింపు విధానాలపై ఆధారపడి ఉంటుంది మరియు ఇది కాలక్రమ సమీక్షకు లోబడి ఉంటుంది. లావాదేవీ తేదీ నుండి ఫైనాన్స్ ఛార్జీల రేటు గరిష్టంగా నెలకు 3.35% [సంవత్సరానికి 40.2%] కు పెరగవచ్చు మరియు ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్ యొక్క అభీష్టానుసారం మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది. ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు, చెల్లించవలసి ఉంటే,

వర్తించే పన్నుల విధింపుకు లోబడి ఉంటాయి మరియు కార్డులోని బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించే వరకు కార్డ్‌హోల్డర్ ఖాతాకు డెబిట్ చేయబడతాయి. కార్డ్‌హోల్డర్ తన బకాయిలను పూర్తిగా చెల్లించాల్సిన తేదీలోపు చెల్లించకూడదని ఎంచుకున్న సందర్భంలో అన్ని లావాదేవీలపై విధించే కనీస ఫైనాన్స్ ఛార్జ్, మరియు కార్డ్‌హోల్డర్ తీసుకున్న అన్ని నగదు అడ్వాన్సులపై వర్తించే పన్నులతో పాటు ఒక్కొక్కటి రూ .25.

లావాదేవీ తేదీ నుండి చెల్లింపు పూర్తి అయ్యే వరకు నగదు అడ్వాన్స్ పై ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు (వర్తిస్తే) వర్తిస్తాయి.

ఉదాహరణ 1 – కార్డు స్టేట్‌మెంట్ తేదీ - ప్రతి నెలా 2 వ తేదీ

3 మార్చి'17 - 2 ఏప్రిల్'17 మధ్య లావాదేవీలు ఈ క్రింది విధంగా ఉన్నాయి:

1. రూ. 5000 రిటైల్ కొనుగోలు - 10 మార్చి' 17 న
2. ఐఎన్ఆర్ 7000 యొక్క నగదు ఉపసంహరణ (వర్తిస్తే) -30 మార్చి '17 న

మార్చి'17 యొక్క స్టేట్‌మెంట్ నుండి మునుపటి బ్యాలెన్స్ తీసుకోలేదని అనుకున్నట్లైతే, కార్డ్‌హోల్డర్ తన 2' 17 స్టేట్‌మెంట్‌ను రూ. 12,000 లావాదేవీలతో పాటు రూ. 7,000 నగదు ఉపసంహరణపై వర్తించే 3 రోజుల ఫైనాన్స్ ఛార్జీలతో పొందుతారు. కార్డ్‌హోల్డర్ 22 ఏప్రిల్'17 నాటికి బకాయిలను చెల్లించాలి, అనగా స్టేట్‌మెంట్ తేదీ నుండి 20 రోజులలో చెల్లించాలి. కార్డ్‌హోల్డర్ యొక్క ఎస్‌బిఐ కార్పొరేట్ కార్డ్ ఖాతా కోసం అన్ని చెల్లింపులు చెల్లింపు గడువు తేదీ ద్వారా పూర్తి (మొత్తం మొత్తం డ్యూ) లో చెల్లించ బడాలి. చెల్లింపు మొదట పన్నులకు సరిగా క్లియర్ చేయబడుతుంది, తరువాత ఫీజులు మరియు ఇతర ఛార్జీలు, వడ్డీ ఛార్జీలు, రిటైల్ బకాయిలు మరియు నగదు బ్యాలెన్స్ (ఏదైనా ఉంటే) చివరిగా ఉంటాయి.

a) మునుపటి స్టేట్‌మెంట్ నుండి ఏదైనా మునుపటి బ్యాలెన్స్ ముందుకు తీసుకువెళ్ళబడితే, (లావాదేవీ తేదీ నుండి ఫైనాన్స్ ఛార్జ్ వసూలు చేయబడిన

వడ్డీయేతర రిటైల్ బ్యాలెన్స్ మినహాయించకపోతే) మునుపటి స్టేట్‌మెంట్ తేదీ నుండి ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు వసూలు చేయబడతాయి.

a) స్టేట్‌మెంట్ బకాయికి నగదు బ్యాలెన్స్ లేనట్లయితే మరియు మునుపటి స్టేట్‌మెంట్ నుండి ముందుకు తీసుకెళ్లకపోతే మరియు స్టేట్‌మెంట్ తేదీలో ఉన్న రిటైల్ బ్యాలెన్స్ చెల్లింపు గడువు తేదీ నాటికి పూర్తిగా చెల్లించబడితే, అటువంటి బ్యాలెన్సులపై ఎటువంటి ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు విధించబడవు.

ఉదాహరణ 2 – కార్డు స్టేట్‌మెంట్ తేదీ– ప్రతి నెలా 2 వ తేదీ

3 జనవరి’17–2 ఫిబ్రవరి’17 ల మధ్య లావాదేవీలు ఈ క్రింది విధంగా ఉన్నాయి:

1. రూ. 10000 రిటైల్ కొనుగోలు - 5 జనవరి’ 17 న
2. రూ. 30000 నఆన్‌లైన్ కొనుగోలు - 15 జనవరి’ 17న

2 జనవరి'17 నాటి స్టేట్‌మెంట్ నుండి మునుపటి బ్యాలెన్స్ తీసుకోలేదని అనుకున్నట్లైతే, కార్డ్‌హోల్డర్ రూ. 40,000 లావాదేవీలను చూపించే తన 2 ఫిబ్రవరి’17 స్టేట్‌మెంట్‌ను పొందుతారు. కార్డ్‌హోల్డర్ 22 ఫిబ్రవరి'17 నాటికి బకాయిలను చెల్లించాలి, అనగా స్టేట్‌మెంట్ తేదీ నుండి 20 రోజులలో చెల్లించాలి. కార్డ్‌హోల్డర్ యొక్క ఎస్‌బిఐ కార్పొరేట్ కార్డ్ ఖాతా కోసం అన్ని చెల్లింపులు చెల్లింపు గడువు తేదీ ద్వారా పూర్తి (మొత్తం మొత్తం డ్యూ) లో చెల్లించ బడాలి. చెల్లింపు మొదట పన్నులకు సరిగా క్లియర్ చేయబడుతుంది, తరువాత ఫీజులు మరియు ఇతర ఛార్జీలు, వడ్డీ ఛార్జీలు, రిటైల్ బకాయిలు మరియు నగదు బ్యాలెన్స్ (ఏదైనా ఉంటే) చివరిగా ఉంటాయి. మునుపటి స్టేట్‌మెంట్ నుండి ఏదైనా మునుపటి బ్యాలెన్స్ ను ముందుకు తీసుకువెళితే, (లావాదేవీ తేదీ నుండి ఫైనాన్స్ ఛార్జ్ వసూలు చేయబడిన వడ్డీయేతర రిటైల్ బ్యాలెన్స్ మినహాయించకపోతే) మునుపటి స్టేట్‌మెంట్ తేదీ నుండి ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు వసూలు చేయబడతాయి.

ప్రతి నెలా కనీస చెల్లింపు మాత్రమే చేయడం వలన కార్డ్‌హోల్డర్ యొక్క బకాయిలపై వడ్డీ చెల్లింపుతో సంవత్సరాలపాటు తిరిగి చెల్లింపు కొనసాగించబడుతుంది.

ఉదాహరణ 3 – కార్డు స్టేట్‌మెంట్ తేదీ– ప్రతి నెలా 2 వ తేదీ.

3 డిసెంబర్’ 16 - 2 జనవరి’ 17 మధ్య లావాదేవీలు జరిగాయి

1. రూ. 500 రిటైల్ కొనుగోలు - 15 డిసెంబర్’ 16 న
2. రూ. 600 నఆన్‌లైన్ కొనుగోలు - 20 డిసెంబర్’ 16న

2 డిసెంబర్ 2016 న స్టేట్‌మెంట్ నుండి మునుపటి బ్యాలెన్స్ లేదని అనుకున్నట్లైతే, కార్డ్‌హోల్డర్ రూ.1100 లావాదేవీలతో చెల్లించాల్సిన మొత్తం రూ.1100 గా చూపించబడే తన 2 వ జనవరి’17 స్టేట్‌మెంట్‌ను పొందుతారు. కార్డ్‌హోల్డర్ 22 జనవరి 17 నాటికి బకాయిలు చెల్లించాలి, అనగా స్టేట్‌మెంట్ తేదీ నుండి 20 రోజులలో చెల్లించాలి.

కార్డ్‌హోల్డర్ 22 జనవరి’17 న రూ.500 పాక్షిక చెల్లింపు చేశారని అనుకున్నట్లైతే, ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు తగిన విధంగా వర్తించగల రేటుకు విధించబడతాయి మరియు మొత్తం బకాయిలకు జోడించబడతాయి. నెలకు 3.35% ప్రభావవంతమైన రేటును పరిశీలిస్తే, ఫైనాన్స్ ఛార్జ్ లెక్కింపు ఈ క్రింది విధంగా చేయబడుతుంది:

రూ. 500 బ్యాలెన్స్ పై (15 డిసెంబర్ నుండి 22 జనవరి) 39 రోజుల కోసం: (3.35*12)*(39/365)*500/100 = రూ 21.48

రూ. 600 బ్యాలెన్స్ పై (20 డిసెంబర్ నుండి 22 జనవరి) 34 రోజుల కోసం: (3.35*12)*(34/365)*600/100 = రూ 22.47

రూ .600 బ్యాలెన్స్ పై (22 జనవరి నుండి 2 ఫిబ్రవరి) 10 రోజుల కోసం: (3.35*12)*(10/365)*600/100 = రూ 6.61

మొత్తం వడ్డీ వసూలు = రూ. 50.56

3 ఫిబ్రవరి'17 - 2 మార్చి'17 మధ్య లావాదేవీలు జరిగాయి

1. రూ. 650.56 ప్రారంభ బ్యాలెన్స్ -3 ఫిబ్రవరి'17 న
2. రూ. 1000 రిటైల్ కొనుగోలు - 5 ఫిబ్రవరి' 17 న
3. రూ. 3000 నఆన్‌లైన్ కొనుగోలు - 15 ఫిబ్రవరి' 17న

2 ఫిబ్రవరి'17 స్టేట్‌మెంట్ లో మునుపటి బ్యాలెన్స్ రూ. 650.46 ముందుకు తీసుకు వచ్చినట్లు అనుకున్నట్లైతే, కార్డ్‌హోల్డర్ 22 ఫిబ్రవరి'17 నాటికి బకాయిలకు వ్యతిరేకంగా చెల్లించాలి, అనగా స్టేట్‌మెంట్ తేదీ నుండి 20 రోజులలో చెల్లించాలి.

కార్డ్‌హోల్డర్ ఫిబ్రవరి 15 న అనగా గడువు తేదీ లోగా పూర్తి మొత్తం చెల్లించినట్టు అనుకుంటే. నెలకు 3.35% ప్రభావవంతమైన రేటును పరిశీలిస్తే, ఫైనాన్స్ ఛార్జ్ లెక్కింపు ఈ క్రింది విధంగా చేయబడుతుంది:

రూ .650.56 బ్యాలెన్స్ పై (3 ఫిబ్రవరి - 15 ఫిబ్రవరి) 12 రోజుల కోసం:

(3.35*12)*(12/365)*650.56/100 = రూ 8.60

మొత్తం వడ్డీ వసూలు = రూ. 8.60

బకాయి కొనుగోలు మొత్తం, వడ్డీ ఛార్జీలు, ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు ఏదైనా ఉంటే, మరియు వర్తించే అన్ని పన్నులు మార్చి 2 వ తేదీ నాటి ప్రకటనలో చెల్లించాల్సిన మొత్తంగా ప్రతిబింబిస్తాయి.

G. ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు

చెల్లింపు మొత్తం చెల్లించాల్సిన తేదీ ద్వారా మొత్తం చెల్లింపు మొత్తాన్ని చెల్లించకపోతే ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి.

మొత్తం చెల్లింపుకి శూన్యం రూ. 0 - రూ. 200 వరకు

పూర్తి మొత్తానికి రూ. 200 కంటే ఎక్కువైతే, రూ. 500 వరకు రూ. 100 చెల్లించాలి

పూర్తి మొత్తానికి రూ. 500 కంటే ఎక్కువైతే, రూ. 1000 వరకు రూ. 400 చెల్లించాలి

పూర్తి మొత్తానికి రూ. 1000 కంటే ఎక్కువైతే, రూ. 10,000 వరకు రూ. 500

చెల్లించాలి

బాకీ మొత్తం రూ. 10,000 కంటే ఎక్కువ ఉంటే రూ. 750

ఉదాహరణ 1 – కార్డు స్టేట్‌మెంట్ తేదీ– ప్రతి నెలా 2 వ తేదీ.

3 ఫిబ్రవరి’17 నుండి 2 మార్చి’17 వరకు లావాదేవీలు క్రింది విధంగా ఉన్నవి:

1. రూ. 2000 రిటైల్ కొనుగోలు - 8 ఫిబ్రవరి’ 17 న
2. రూ. 2500 నఆన్‌లైన్ కొనుగోలు - 19 ఫిబ్రవరి’ 17న

2 ఫిబ్రవరి '17 స్టేట్‌మెంట్ నుండి మునుపటి బ్యాలెన్స్ ముందుకు తీసుకురాబడలేదని అనుకున్నట్లైతే, కార్డ్‌హోల్డర్ తన 2 మార్చి యొక్క స్టేట్‌మెంట్ను రూ. 4500 లావాదేవీలతో పొందుతారు. కార్డ్‌హోల్డర్ 22 మార్చి'17 నాటికి బకాయిలను చెల్లించాలి, అనగా స్టేట్‌మెంట్ తేదీ నుండి 20 రోజులలో చెల్లించాలి. కార్డ్‌హోల్డర్ చెల్లించాల్సిన తేదీ నాటికి పూర్తి చెల్లింపు చేయకపోతే (అనగా చెల్లించాల్సిన పూర్తి మొత్తం), అతనికి రూ. 500 (ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీ విధించబడుతుంది. (పూర్తి మొత్తం రూ. 1,001 నుండి రూ. 10,000 వరకూ రూ. 500 ఛార్జీ).

ఉదాహరణ 2 – కార్డు స్టేట్‌మెంట్ తేదీ– ప్రతి నెలా 2 వ తేదీ.

3 ఫిబ్రవరి నుండి 2 మార్చి వరకు లావాదేవీలు క్రింది విధంగా ఉన్నవి:

1. రూ. 2000 రిటైల్ కొనుగోలు - 8 ఫిబ్రవరి న
2. రూ. 2500 నఆన్‌లైన్ కొనుగోలు - 19 ఫిబ్రవరి న

ఫిబ్రవరి 2వ తేదీ స్టేట్‌మెంట్ నుండి మునుపటి బ్యాలెన్స్ తీసుకోలేదని భావిస్తే, కార్డ్ హోల్డర్ తన మార్చి 2వ తేదీ స్టేట్‌మెంట్‌కు రూ. 4500 చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. కార్డ్ హోల్డర్ మార్చి 22లోపు, అంటే స్టేట్‌మెంట్ తేదీ నుండి 20 రోజులలోపు బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని చెల్లించాల్సి ఉంటుంది.

ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లింపు గడువు తేదీలోపు లేదా అంతకు ముందు రూ. 4000

పాక్షిక చెల్లింపు చేస్తే, దాని ఆధారంగా బకాయి మొత్తం రూ. 500 అవుతుంది మరియు ఆలస్యంగా చెల్లించినందుకుగాను అతనికి రూ. 100 ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీ విధించబడుతుంది. (స్లాబ్ రూ. 200 - రూ. 500కి రూ. 100 ఉంటుంది)

ఉదాహరణ 3 – కార్డు స్టేట్‌మెంట్ తేదీ– ప్రతి నెలా 2 వ తేదీ.

3 ఫిబ్రవరి నుండి 2 మార్చి వరకు లావాదేవీలు క్రింది విధంగా ఉన్నవి:

1. రూ. 2000 రిటైల్ కొనుగోలు - 8 ఫిబ్రవరి న
2. రూ. 2500 నఆన్‌లైన్ కొనుగోలు - 19 ఫిబ్రవరి న

ఫిబ్రవరి 2వ తేదీ స్టేట్‌మెంట్ నుండి మునుపటి బ్యాలెన్స్ తీసుకోలేదని భావిస్తే, కార్డ్ హోల్డర్ తన మార్చి 2వ తేదీ స్టేట్‌మెంట్‌కు రూ. 4500 చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. కార్డ్ హోల్డర్ మార్చి 22లోపు, అంటే స్టేట్‌మెంట్ తేదీ నుండి 20 రోజులలోపు బకాయి ఉన్న మొత్తాన్ని చెల్లించాల్సి ఉంటుంది. మార్చ్ 22కి ముందుగానే బకాయి మొత్తానికి ప్రతిగా కార్డ్‌హోల్డర్ రూ. 4500 పూర్తి చెల్లింపు చేసిసారు.

మార్చి 3 - ఏప్రిల్ 2 మధ్యన చేసిన లావాదేవీ

1. రూ. 5000కి రిటైల్ కొనుగోలు – మార్చి 3న
2. రూ. 5000కి ఆన్‌లైన్ కొనుగోలు – మార్చి 15న

కార్డ్‌హోల్డర్ తన ఏప్రిల్ 2 స్టేట్‌మెంట్ రూ. 10,000 బకాయి మొత్తంగా చూపించేది పొందుతారు. ఏప్రిల్ 10న వ్యాపారి నుండి మునుపు కాలంలో చేసిన లావాదేవీలకుగాను వినియోగదారుడు రూ. 4500 రిఫండ్ పొందుతారు. ఈ రిఫండ్ మొత్తం వెరశి మొత్తం బకాయి ఉన్నదానికి ప్రతిగా సర్దుబాటు చేయబడుతుంది, దీని మూలంగా బకాయి మొత్తం రూ. 5500గా ఉంటుంది.

బకాయి చెల్లింపు తేదిలోపల ఇకపై కార్డ్‌హోల్డర్ ఏదేని చెల్లింపు చేయకపోయిన సందర్భంలో, అతనికి ఆలస్యంగా చెల్లించినందుకుగాను రూ.500 (రూ.500 రూ.1000 - రూ.10000 స్లాబ్ కొరకు) ఛార్జ్ చేయబడుతుంది.

H. ఓవర్ లిమిట్ ఛార్జీలు - కార్పొరేట్ కార్డులకు వర్తించవు

I. చెల్లింపు నిరాదరణ (డిజానర్) ఫీజు

చెల్లింపు నిరాదరణ సంధర్భంలో, కార్పొరేట్ కార్డ్‌హోల్డర్ నుండి కనీస ఛార్జీలు 350 రూపాయలకు లోబడి చెల్లింపు మొత్తంలో 2% చెల్లింపు నిరాదరణ ఫీజు వసూలు చేయబడుతుంది.

J. ఇతర ఛార్జీలు (వర్తిస్తే):

- కార్డు పున ఫీజు స్థాపన రుసుము: రూ. 100 - రూ. 250
- స్టేట్‌మెంట్ రిట్రీవల్ ఫీజు: ఏమీ లేదు
- విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీల ఫీజు: 3.5% వరకు. విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీలను ఐఎన్‌ఆర్ గా మార్చడానికి ఉపయోగించే మార్పిడి రేటు వీసా / మాస్టర్ కార్డు చేత నిర్ణయించబడుతుంది, ఒకవేళ, లావాదేవీలు ఎస్‌బిఐ కార్డుతో స్థిరపడిన తేదీన వారు అమలుపరిచే మార్పిడి రేట్లు ఆధారంగా నిర్ధారించబడుతుంది. ఇది లావాదేవీ చేసిన అదే తేదీలో జరిగి ఉండకపోవచ్చు. వీసా / మాస్టర్ కార్డు ద్వారా పంచుకోబడినటువంటి ఐఎన్‌ఆర్ లోకి మార్చబడిన మొత్తంలో విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీల ఫీజు వర్తింపజేయబడుతుంది.

2. పరిమితులు

కార్పొరేట్ కార్డు ప్రోగ్రామ్ మేనేజర్ నుండి వచ్చిన సూచనల ఆధారంగా క్రెడిట్ పరిమితి మరియు నగదు పరిమితి (వర్తిస్తే) కార్డ్‌హోల్డర్‌కి కేటాయించబడతాయి. ఈ పరిమితులు కార్డు అందించే సమయంలో కార్డ్‌హోల్డర్‌కి తెలియజేయబడతాయి. క్రెడిట్ పరిమితి మరియు నగదు పరిమితులు (వర్తిస్తే) ప్రతి స్టేట్‌మెంట్‌లో కార్డ్‌హోల్డర్‌కి

తెలియజేయబడతాయి. స్టేట్‌మెంట్ తయారుచేసే సమయంలో అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి (అనగా ఉపయోగం కోసం అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి) స్టేట్‌మెంట్లో భాగంగా అందించబడుతుంది.

కార్పొరేట్ స్థాయి పరిమితిని ఎప్పటికప్పుడు ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్ సమీక్షించవచ్చు మరియు కార్పొరేట్ కార్డ్ ప్రోగ్రామ్ మేనేజర్ నుండి అందుకున్న అంతర్గత ప్రమాణాలు లేదా ప్రాతిపదిక అభ్యర్థన ఆధారంగా అదే పెంచవచ్చు లేదా తగ్గించవచ్చు. అలాంటి ఏవైనా మార్పులు కార్డుదారుని పరిమితిని కూడా ప్రభావితం చేస్తాయి మరియు అదే విషయం కార్పొరేట్ కార్డు ప్రోగ్రామ్ మేనేజర్‌కు తెలియజేయబడుతుంది, వారు ఈ సమాచారాన్ని సంబంధిత కార్డ్‌హోల్డర్లకు తెలియజేయవచ్చు. వారి క్రెడిట్ పరిమితిని పెంచాలని కోరుకునే కార్డ్‌హోల్డర్లు ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్‌కు వ్రాసి వారి ఆదాయాన్ని ప్రకటించే ఆర్థిక పత్రాలను అందించడం ద్వారా చేయవచ్చు. అయినప్పటికీ, ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్, దాని స్వంత అభీష్టానుసారం మరియు అందుకున్న అభ్యర్థన మరియు కార్పొరేట్ కార్డ్ ప్రోగ్రామ్ మేనేజర్ ఆమోదం ఆధారంగా, కార్డ్‌హోల్డర్ యొక్క క్రెడిట్ పరిమితిని పెంచుతుంది.

3. బిల్లింగ్ మరియు స్టేట్‌మెంట్

a) ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్ కార్డ్‌హోల్డర్‌కు క్రెడిట్ చేసిన చెల్లింపులు మరియు లావాదేవీలను చివరి స్టేట్‌మెంట్ నుండి కార్డ్‌హోల్డర్ ఖాతాకు డెబిట్ చేసినట్లు చూపించే నెలవారీ స్టేట్‌మెంట్ను పంపుతుంది. ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్ ముందుగా నిర్ణయించిన తేదీన రికార్డ్‌లోని ఇమెయిల్ ఐడికి ఇమెయిల్ ద్వారా స్టేట్‌మెంట్ పంపుతుంది.

b) ఎస్‌బిఐ కార్పొరేట్ కార్డ్‌హోల్డర్నికి రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ సదుపాయాన్ని అందించదు. జరిమానా ఛార్జీలను నివారించడానికి ఏదైనా నిర్దిష్ట స్టేట్‌మెంట్‌లో చెల్లించాల్సిన పూర్తి మొత్తం చెల్లించాలి.

c) బాకీ కోసం చేసిన చెల్లింపులు కార్డు యొక్క తదుపరి స్టేట్‌మెంట్‌లో చూపించబడతాయి. ఇన్పుట్ టాక్స్ క్రెడిట్ లేదా పన్నులకు సంబంధించిన ఏదైనా ఇతర వివాదం స్టేట్‌మెంట్ జారీ చేసిన తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు కార్పొరేట్ కార్డు జారీదారుకు తెలియజేయబడుతుంది.

d) కార్డ్‌హోల్డర్ని యొక్క కార్డుపై వచ్చిన చెల్లింపులన్నీ కూడా పన్నులు, ఫీజులు మరియు ఇతర ఛార్జీలు, వడ్డీ ఛార్జీలు, కొనుగోళ్లు మరియు నగదు అడ్వాన్స్‌ల క్రమంలో సర్దుబాటు చేయబడతాయి. కార్డ్‌హోల్డర్ కార్డు జారీచేసేవారికి తగిన జిఎస్‌టి సమ్మతులను చేపట్టడానికి కార్డ్‌హోల్డర్ కార్డు జారీదారుని ఎనేబుల్ చెయ్యడానికి సరైన మరియు సమయానుసారమైన సమాచారాన్ని అందించే బాధ్యత కార్పొరేట్‌కు ఉంటుంది. కార్డ్‌హోల్డర్ అందించిన తప్పుడు సమాచారం కారణంగా లేదా కార్డ్‌హోల్డర్ చేత ఏదైనా చర్య లేదా మినహాయింపు కారణంగా కార్డ్‌హోల్డర్నికి ఇన్పుట్ టాక్స్ క్రెడిట్ కోల్పోవడం లేదా ఇన్పుట్ టాక్స్ క్రెడిట్ పొందడంలో ఆలస్యం వంటి వాటికి కార్డు జారీదారు బాధ్యత వహించరు.

e) కార్డు ఖాతాకు చెల్లింపులను ఈ క్రింది మార్గాల్లో దేనిద్వారా అయినా చేయవచ్చు:
   - www.sbicard.com లోకి లాగిన్ అయ్యి మరియు నెట్‌బ్యాంకింగ్ లేదా మీ ఎస్‌బిఐ ఏటిఎం కమ్ డెబిట్ కార్డు ద్వారా చెల్లింపు చేయడానికి పేనెట్ ఎంపికను ఉపయోగించడం ద్వారా.
   - స్టేట్‌మెంట్ యొక్క వెనుకభాగంలో ఇవ్వబడిన మెయిలింగ్ చిరునామాకు చెక్ లేదా డ్రాఫ్ట్ పంపించడం ద్వారా.
   - మీ నగరంలో లేదా నియమించబడిన స్టేట్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా శాఖలలో ఉంచిన ఏదైనా ఎస్‌బిఐ కార్డు డ్రాప్ బాక్సులలో చెక్ లేదా డ్రాఫ్ట్ వేయడం ద్వారా. చెక్ / డ్రాఫ్ట్ లు “ఎస్‌బిఐ కార్డు నంబర్ XXXX XXXX XXXX XXXX” కు చెల్లించాలి.

- NACH/ఎన్ఏసిహెచ్: ఎంచుకున్న నగరాల్లో నేషనల్ ఆటోమేటెడ్ క్లియరింగ్ (ఎన్ఏసిహెచ్) ద్వారా చెల్లింపులు చేయవచ్చు.
- ఎన్ఈఎఫ్టి:

  లబ్ధిదారుడి పేరు: ఎస్‌బిఐ కార్డ్స్ అండ్ పేమెంట్ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్

  బ్యాంక్ చిరునామా: స్టేట్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా, కమర్షియల్ బ్రాంచ్ (04079), 6 వ అంతస్తు, పామ్ కోర్ట్, మహారాణా ప్రతాప్ చౌక్, ఎం.డి.ఐ దగ్గర, గురుగ్రామ్ -122001

  బ్యాంక్ ఖాతా సంఖ్య- 39735563903

  ఐఎఫ్ఎస్‌సి కోడ్: SBIN0004079

f) ఎస్‌బిఐ కార్డు బిల్లు చెల్లింపుల యొక్క వివిధ రీతులను అందిస్తుంది, ఇది నెలవారీ స్టేట్‌మెంట్ వెనుక భాగంలో మరియు ఎస్‌బిఐ కార్డు వెబ్‌సైట్ లోనూ చూపబడుతుంది. కార్డ్‌హోల్డర్ని నుండి పొందిన ఏదైనా అడ్వాన్స్ భవిష్యత్ ఖర్చుల కోసం ముందస్తుగా మొత్తంగా పరిగణించబడుతుంది మరియు ఎటువంటి ఛార్జీలు / ఫీజులు ఉండవు.

g) బిల్లింగ్ వివాదాలు: స్టేట్‌మెంట్ తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు కార్డ్‌హోల్డర్ ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్‌కు ఏదైనా వ్యత్యాసాల గురించి తెలియజేస్తే తప్ప, స్టేట్‌మెంట్ల యొక్క అన్ని విషయాలు సరైనవని మరియు కార్డ్‌హోల్డర్ చే అంగీకరించబడ్డాయని అనుకోబడుతుంది. మరియు ఈ వ్యత్యాసాలు ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్ చేత నిజమని తేల్చబడాలి. అటువంటి సమాచారం అందిన తరువాత, ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్ తాత్కాలిక ప్రాతిపదికన ఛార్జీని రివర్స్ చేయవచ్చు. తదుపరి పరిశోధనలు పూర్తయిన తర్వాత, అటువంటి ఛార్జీల బాధ్యత కార్డ్‌హోల్డర్ని ఖాతాకు ఉంటే, ఛార్జ్ తదుపరి స్టేట్‌మెంట్లో తిరిగి ఉంచబడుతుంది.

h) వినియోగదారు సమస్యల పరిష్కారం: అన్ని ఫిర్యాదుల ఎస్కలేషన్ కు హెడ్-కార్పొరేట్ కస్టమర్ మేనేజ్‌మెంట్, డిఎల్ఎఫ్ ఇన్ఫినిటీ టవర్స్, టవర్ సి, 12 వ అంతస్తు, బ్లాక్ 2, బిల్డింగ్ 3, డిఎల్ఎఫ్ సైబర్ సిటీ, గురుగ్రామ్ -122002 (హర్యానా) ఇండియాకు మార్క్ చేయబడాలి. కార్పొరేట్ కార్డు ప్రోగ్రామ్ మేనేజర్ లేదా కార్డ్‌హోల్డర్ ఏదైనా విచారణ చేయటానికి ఏదైనా ఫిర్యాదుల పరిష్కారానికి sbicorporate.services@sbicard.com కు ఇ-మెయిల్ చేయడం ద్వారా లేదా 24 గంటల ఎస్‌బిఐ కార్డు హెల్ప్‌లైన్ ద్వారా ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్‌ని సంప్రదించవచ్చు: -1860 180 1290, 39 02 02 02 (స్థానిక ఎస్‌టిడి కోడ్‌ను ముందు ఉంచండి) - కార్డు ఖాతాలో ఏదైనా బకాయిలు పరిష్కరించడానికి, అనుసరించడానికి మరియు బకాయిలు వసూలు చేయడానికి ఎప్పటికప్పుడు, పోస్ట్, ఫ్యాక్స్, టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్, ఎస్ఎంఎస్ సందేశం మరియు/లేదా మూడవ పక్షాలను నియమించవచ్చు.

అలా నియమించబడిన ఏదైనా తృతీయ పక్షం, ఋణ సేకరణపై ప్రవర్తనా నియమావళికి పూర్తిగా కట్టుబడి ఉండాలి. దివాలా తీసినా లేదా కార్డ్‌హోల్డర్ మరణించినా కార్డు ఖాతాలో చెల్లించవలసిన మొత్తం బకాయిలు, అలాగే కార్డు ఖాతాకు ఇంకా ఛార్జ్ చేయబడని ఏవైనా ఛార్జీల మొత్తంతో పాటు, ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్‌కు పూర్తిగా చెల్లించాలి మరియు కార్డు ఖాతా వెంటనే రద్దు చేయబడుతుంది. కార్డ్ ఖాతాలో ఏదైనా అత్యుత్తమతను పరిష్కరించడానికి కార్డ్‌హోల్డర్ ఎస్టేట్ బాధ్యత వహిస్తుంది మరియు చట్టబద్ధమైన ఫీజులు మరియు అటువంటి అత్యుత్తమతను తిరిగి పొందడంలో అయ్యే ఖర్చులతో సహా అన్ని ఖర్చులకు వ్యతిరేకంగా ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్‌కు నష్టపరిహారంగా ఉంచాలి. అటువంటి తిరిగి చెల్లింపులు పెండింగ్‌లో ఉన్నందున, ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్‌కు ప్రస్తుతమున్న రేట్ల వద్ద ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు విధించడం కొనసాగించడానికి అర్హత

ఉంటుంది.

i) SMA & NPA

- **స్పెషల్ మెన్షన్ అకౌంట్‌లు (‘SMA’):**

నియంత్రణ ఆవశ్యకతలలతో పాటు, క్రింద పట్టికలో ఇచ్చిన ప్రకారం మూడు ఉప తరగతులలతో ఉండే 'స్పెషల్ మెన్షన్ ఖాతాలు (‘SMA’) వంటి ఉప-అసెట్ తరగతిని రూపొందించడం ద్వారా ఖాతాకు ఉండే ప్రారంభ ఒత్తిడిని గుర్తించే ఆవశ్యకత కూడా SBI కార్డ్‌కు ఉంది. క్రెడిట్ కార్డ్‌లను “రివాల్వింగ్ సదుపాయాలు కాని ఋణాలు”గా పరిగణిస్తారు.

SMA ఉప-తరగతులు	వర్గీకరణకు ప్రాతిపదిక [అసలు లేదా వడ్డీ చెల్లింపు లేదా ఏదైనా మొత్తం, పూర్తిగా లేదా పాక్షికంగా]
SMA – 0	చెల్లింపు గడువు తేదీ (‘PDD’) నుండి 30 [illegible]
SMA – 1	PDD నుండి 30 రోజుల కంటే ఎక్కువ [illegible]
SMA – 2	PDD నుండి 60 రోజుల కంటే ఎక్కువ [illegible]

SMA వర్గీకరణకు సంబంధించి ఉదాహరణ:

ఒక కార్పొరేట్ కార్డ్ ఖాతా యొక్క చెల్లింపు గడువు తేదీ (‘PDD’) మార్చి 31, 2021 అయితే, మరియు ఈ తేదీకి ముందు పూర్తి బకాయి మొత్తం (‘TAD’) అందకపోతే, గడువు తేదీ పూర్తి అయిన తర్వాత, ఖాతాను SMA – 0 గా పేర్కొంటారు.

PDD దాటిన 30 రోజులకు అకౌంట్ ఇంకనూ ఓవర్‌డ్యూ స్థితిలో కొనసాగితే, అంటే,

30 ఏప్రిల్ 2021 తర్వాత కూడా ఓవర్‌డ్యూ స్థితిలో కొనసాగితే అప్పుడు ఆ అకౌంట్‌ను SMA-1గా ట్యాగ్ చేస్తారు.

అదేవిధంగా, PDD దాటిన 60 రోజులకు అకౌంట్ ఇంకనూ ఓవర్‌డ్యూ స్థితిలో కొనసాగితే, అంటే, 30 మే 2021 తర్వాత కూడా ఓవర్‌డ్యూ స్థితిలో కొనసాగితే అప్పుడు ఆ అకౌంట్‌ను SMA-2గా ట్యాగ్ చేస్తారు.

- **నిరర్థక ఆస్తి ('NPA'):**

  స్టేట్‌మెంట్‌లో ప్రస్తావించిన విధంగా, పూర్తి బకాయి మొత్తాన్ని PDD నుండి (90) రోజుల్లోగా పూర్తిగా చెల్లించకపోతే, అటువంటి కార్పొరేట్ కార్డ్ ఖాతాను నిరర్థక ఆస్తి ('NPA')గా పరిగణిస్తారు. అలాగే, ఏ ఖాతాలో అయినా సెటిల్మెంట్ లేదా రీస్ట్రక్చరింగ్ అంగీకారం పొందినట్లయితే, ఆ ఖాతాను ఎన్‌పిఎగా వర్గీకరిస్తారు. అకౌంట్‌ను, దానికి సంబంధించిన వడ్డీ మరియు అసలు పూర్తిగా చెల్లించే వరకు NPAగానే పరిగణిస్తారు. సెటిల్‌మెంట్ మరియు రీస్ట్రక్చర్ చేసుకున్న అకౌంట్‌లు అప్‌గ్రేడ్‌లకు అర్హత కలిగి ఉండవు. చివరిగా, ఎవరైనా కస్టమర్ SBICard క్రెడిట్ కార్డ్‌ను కలిగి ఉండి, అది NPAగా ట్యాగ్ చేయబడితే, ఆ కస్టమర్ యొక్క అన్ని కార్డ్‌లు NPAగా వర్గీకరించబడతాయి.

j) ఏదేని ఫీస్ మరియు ఛార్జీలు, ఏదేని రివర్సల్/క్యాష్‌బ్యాక్ ఎస్‌బిఐ కార్డ్ ద్వారా ప్రారంభించబడినది బకాయి చెల్లింపుకు ప్రతిగా సర్దుబాటు చేయబడదు మరియు ప్రస్తుత బిల్లింగ్ సైకిల్‌కి క్రెడిట్‌గా చూడబడదు. రిఫండ్/విఫలమైన/రివర్స్ కాబడిన లావాదేవీల లేదా చెల్లింపు బకాయి తేదీకి ముందు ఏదైతే కార్పరేట్ కార్డ్‌హోల్డర్ ఇంకా చెల్లించలేదో అలా ఉన్న అటువంటి లావాదేవీల నుండి వచ్చిన ఏదేని క్రెడిట్ మొత్తం, 'చెల్లింపు బకాయి'కి ప్రతిగా సర్దుబాటు చేయబడుతుంది.

k) తప్పుడు-అమ్మకం మరియు వేధింపుల సంబంధిత ఫిర్యాదులకై కార్పరేట్/కార్డ్‌హోల్డర్ మాకు అంకితం చేయబడ్డ ఇమెయిల్ ఐడికి వ్రాయవచ్చు–

salesgrievance@sbicard.com
వివాదం/అనధికారిక లావాదేవీ కోసం, కార్పరేట్/కార్డ్‌హోల్డర్ మాకు సంభందించిన ఇమెయిల్ ఐడికి వ్రాయవచ్చు - corporate.dispute@sbicard.com

తప్పుడు-అమ్మకం మరియు వేధింపుల సంబంధిత ఫిర్యాదులకై కార్పరేట్/కార్డ్‌హోల్డర్ మాకు అంకితం చేయబడ్డ హెల్ప్‌లైన్ పై కాల్ చేయవచ్చు: 080-39356050

ఒక అకౌంట్‌ను NPAగా వర్గీకరణ చేయడానికి సంబంధించి ఉదాహరణ:

కార్పొరేట్ కార్డ్ అకౌంట్‌కు సంబంధించిన చెల్లింపుల తుది తేదీ (PDD) 31 మార్చి 2021గా ఉన్న సందర్భంలో, స్టేట్‌మెంట్‌లో పేర్కొన్న పూర్తి బకాయి మొత్తాన్ని వినియోగదారు 90 రోజుల్లోగా, అంటే 29 జూన్ 2021లోపు పూర్తిగా చెల్లించకపోతే, అప్పు ఇచ్చిన సంస్థ ఆ కార్పొరేట్ కార్డ్ ఖాతాను నిరర్థక ఆస్తి (NPA)గా పరిగణిస్తుంది.

I) 20 సెప్టెంబర్ 2019 తేదీన అధీకృత చెల్లింపు విధానాలను ఉపయోగించి లావాదేవీలు చేసినప్పటికీ విఫలమైన చెల్లింపుల కొరకు టర్న్ ఎరౌండ్ టైం (TAT) మరియు కస్టమర్‌కు చెల్లించే పరిహారాల మధ్య సమతౌల్యత విషయంలో RBI ఆదేశ పత్రానికి అనుగుణంగా, వర్తించే సందర్భాలలో తెలిపిన సమయంలోగా విఫలమైన లావాదేవీలకు ఒకవేళ SBI కార్డ్ డబ్బును తిరిగి చెల్లించకపోతే, అప్పుడు పై ఆదేశ పత్రానుసారం కస్టమర్‌కు పరిహారం చెల్లించబడుతుంది, అయితే ఇది విఫలమైన లావాదేవీలపై కార్డ్ నెట్‌వర్క్‌ల నుండి అందుకున్న అట్టి ధృవీకరణ/సమాచారంపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

4. డిఫాల్ట్

డిఫాల్ట్ సందర్భంలో, కార్డు ఖాతాలో ఏదైనా, బకాయిలను పరిష్కరించడానికి

సమయానుగుణంగా మరియు కార్డునికి, పోస్ట్, ఫ్యాక్స్, టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్, ఎస్ఎంఎస్ సందేశం ద్వారా రిమైండర్‌లు పంపబడతాయి మరియు / లేదా గుర్తుచేయడానికి, అనుసరించడానికి మరియు బకాయిలు వసూలు చేయడానికి మూడవది పార్టీలు నియమించడం జరగవచ్చు. అలా నియమించబడిన ఏదైనా తృతీయ పక్షం, ఋణ సేకరణపై ప్రవర్తనా నియమావళికి పూర్తిగా కట్టుబడి ఉండాలి. దివాలా తీసినా లేదా కార్డ్‌హోల్డర్ మరణించినా కార్డు ఖాతాలో చెల్లించవలసిన మొత్తం బకాయిలు, అలాగే కార్డు ఖాతాకు ఇంకా ఛార్జ్ చేయబడని ఏవైనా ఛార్జీల మొత్తంతో పాటు, ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్‌కు పూర్తిగా చెల్లించాలి మరియు కార్డు ఖాతా వెంటనే రద్దు చేయబడుతుంది. కార్డ్ ఖాతాలో ఏదైనా అత్యుత్తమతను పరిష్కరించడానికి కార్డ్‌హోల్డర్ ఎస్టేట్ బాధ్యత వహిస్తుంది మరియు చట్టబద్ధమైన ఫీజులు మరియు అటువంటి అత్యుత్తమతను తిరిగి పొందడంలో అయ్యే ఖర్చులతో సహా అన్ని ఖర్చులకు వ్యతిరేకంగా ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్‌కు నష్టపరిహారంగా ఉంచాలి. అటువంటి తిరిగి చెల్లింపులు పెండింగ్‌లో ఉన్నందున, ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్‌కు ప్రస్తుతమున్న రేట్ల వద్ద ఫైనాన్స్ ఛార్జీలు విధించడం కొనసాగించడానికి అర్హత ఉంటుంది. ఆర్‌బిఐ నుండి రిజిస్ట్రేషన్ సర్టిఫికేట్ పొందిన మరియు ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్ సభ్యులుగా ఉన్న క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీకి క్రెడిట్ కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క డిఫాల్ట్ స్థితిని నివేదించే ముందు, మేము కార్డ్ హోల్డర్‌కు ముందస్తు సమాచారాన్ని అందిస్తాము. చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా మినిమం అమౌంట్ డ్యూ చెల్లించని పక్షంలో, క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరోలు/ఏజెన్సీలకు కార్డ్ అకౌంట్ 'డిఫాల్ట్'గా రిపోర్ట్ చేయబడుతుంది.

కార్డ్‌హోల్డర్, పోస్ట్ డిఫాల్టర్‌గా నివేదించబడితే, అతని / ఆమె బకాయిలను క్లియర్ చేస్తే, ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్ క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీ నుండి డిఫాల్టర్ స్థితిని ఉపసంహరించుకుంటుంది. కార్డ్‌హోల్డర్ యొక్క క్రెడిట్ నివేదికలో ప్రతిబింబించడానికి ఇటువంటి మార్పులు 45-60 రోజులు పట్టవచ్చు. ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్ కార్డ్‌హోల్డర్

యొక్క డేటాను క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీకి ప్రతి నెలా నిర్ణీత ఆకృతిలో సమర్పిస్తుంది. సమర్పించిన డేటాను క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ కంపెనీ 30 రోజుల వ్యవధిలో తమ సర్వర్‌లోకి అప్‌లోడ్ చేస్తుంది.

ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్ దాని స్వంత అభీష్టానుసారం కార్పొరేట్ కార్డులతో పాటు కొంత బీమా కవరేజిని అందించవచ్చు మరియు కార్పొరేట్ /కార్డ్‌హోల్డర్కి ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు లేకుండా దాన్ని ఉపసంహరించుకునే పూర్తి హక్కు ఉంటుంది. ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్ అటువంటి సమర్పణల వివరాలను వెబ్‌సైట్‌లో ఎప్పుడైనా అప్‌డేట్ చేస్తుంది. నవీకరించబడిన వివరాల కోసం, కార్పొరేట్ / కార్డ్‌హోల్డర్‌లు www.sbicard.com ని చూడండి. కార్పొరేట్ కార్డ్‌హోల్డర్కి కార్పొరేట్ కార్డు జారీ చేసిన తేదీ నుండి సంబంధిత బీమా కవర్ వర్తిస్తుంది మరియు / లేదా ఆక్టివేట్ చేయబడతాయి.

5. కార్డ్‌హోల్డర్‌షిప్ ముగింపు/రద్దు

a) కార్పొరేట్ కార్డ్ ప్రోగ్రామ్ మేనేజర్ లేదా కార్పొరేట్ కార్డ్ ప్రోగ్రామ్ మేనేజర్ అనుమతితో కార్డ్‌హోల్డర్ ఎప్పుడైనా ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్‌కు వ్రాయడం ద్వారా లేదా SBICard హెల్ప్‌లైన్‌కు కాల్ చేయడం ద్వారా మరియు కార్డు (ల) ను వికర్ణంగా కత్తిరించడం ద్వారా ఒప్పందాన్ని ముగించవచ్చు. కార్డు ఖాతాలో ఉన్న మొత్తం మొత్తాలను కార్డ్‌హోల్డర్ చెల్లించిన తర్వాత రద్దు చేయడం ప్రభావవంతంగా ఉంటుంది. చేరిక లేదా పునరుద్ధరణ / వార్షిక రుసుములు ప్రో-రాటా ప్రాతిపదికన తిరిగి చెల్లించబడవు.

b) వ్యాపారం లేదా భద్రతా కారణాల రీత్యా అవసరమని ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్ సహేతుకంగా విశ్వసిస్తే మరియు / లేదా ఏదైనా చట్టపరిరక్షణ సంస్థ యొక్క అభ్యర్థన మేరకు, మరియు / లేదా ఏదైనా ప్రభుత్వ అధికారం మరియు / లేదా

ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్ & దాని వినియోగదారుకు వర్తించే చట్టాలు & నిబంధనల క్రింద ఎటువంటి ముందస్తు నోటీసు ఇవ్వకుండానే ఏ సమయంలోనైనా కార్డ్‌హోల్డర్ని ఖాతా వాడకాన్ని ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్ పరిమితం చేయవచ్చు, ముగించవచ్చు లేదా నిలిపివేయవచ్చు,

c) కార్డ్‌హోల్డర్ చెల్లించాల్సిన చెల్లింపుపై డిఫాల్ట్ అయితే లేదా పొడిగించిన క్రెడిట్ పరిమితిని మించి పోతే, కార్పొరేట్ కార్డులోని సౌకర్యాన్ని ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్ నిలిపివేయవచ్చు. ఒప్పందం ముగిసిన తర్వాత లేదా కార్డు ఖాతా వాడకం నిలిపివేయబడిన తర్వాత కార్డు ఉపయోగించరాదు. అటువంటి పరిస్థితిలో, కార్డ్‌హోల్డర్ తప్పనిసరిగా (ఏదైనా డిఫాల్ట్ లేదా చట్టం ద్వారా అవసరమైన ఇతర నోటీసులకు లోబడి) వెంటనే ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్‌కు ఖాతాలోని మొత్తం బకాయిలను చెల్లించాలి. ఇందులో ఇంకా ఖాతాకు ఛార్జ్ చేయబడని అన్ని లావాదేవీలు మరియు ఇతర మొత్తాలతో సహా ఒప్పందం ప్రకారం ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్ బాకీ ఉన్న అన్ని మొత్తాలు ఉంటాయి. కార్డ్‌హోల్డర్ అటువంటి అన్ని బకాయి మొత్తాలను చెల్లించే వరకు కార్డ్‌హోల్డర్ ఖాతా మూసివేయబడినట్లు పరిగణించబడదు. కార్పరేట్ సంబంధం లేదా కార్డ్ మూసివేతకై, కార్పరేట్ మాకు అంకితం చేయబడ్డ ఇమెయిల్ ఐడిపై మాకు వ్రాయవచ్చు - sbicorporate.services@sbicard.com

6. కార్డు కోల్పోవడం/దొంగతనం/దుర్వినియోగం

a) కార్పొరేట్ కార్డు తప్పుగా ఉంచబడితే, పోగొట్టుకున్నా, దొంగిలించబడినా, ముక్కలు చేయబడినా, అందవలసిన సమయానికి అందక పోయినా లేదా కార్డుదారుడు అనుమతి లేకుండా కార్పొరేట్ కార్డు ఉపయోగించబడుతుందని అతను / ఆమె అనుమానించినట్లయితే కార్డ్‌హోల్డర్ వీలైనంత త్వరగా ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్ ను సంప్రదించాలి. ఒక కార్డు కోల్పోయినట్లు నివేదించబడి, అది తరువాత

కనుగొనబడినట్లయితే ఏ పరిస్థితులలోనైనా కార్డ్‌హోల్డర్ దానిని ఉపయోగించకూడదు మరియు కార్డ్‌హోల్డర్ కార్డును ఏటవాలుగా సగానికి కత్తిరించాలి.

- కార్డ్‌హోల్డర్ కార్డును ఐవిఆర్ లేదా మా వెబ్‌సైట్ www.sbicard.com లో లేదా PULL ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా తక్షణమే బ్లాక్ చేయవచ్చు
- మీరు కోల్పోయిన / దొంగిలించబడిన కార్డును PULL ఎస్ఎంఎస్ ద్వారా నిరోధించడానికి, మీ నమోదిత మొబైల్ నంబర్ నుండి BLOCK XXXX ను 5676791 కు ఎస్ఎంఎస్ చేయండి. (XXXX = మీ కార్డు నంబర్ యొక్క చివరి 4 అంకెలు). మీ అభ్యర్థన జరిగిన 5 నిమిషాల్లో మీకు నిర్ధారణ ఎస్ఎంఎస్ లభించకపోతే, దయచేసి కార్డు బ్లాక్ చేయబడిందని భావించవద్దు. దయచేసి మీ కార్డు వెంటనే బ్లాక్ కావడానికి మరియు ఎటువంటి దుర్వినియోగాన్ని నివారించడానికి హెల్ప్ లైన్ కి కాల్ చేయండి.

  కార్పరేట్ కార్డ్‌హోల్డర్ మాకు సంబంధించిన హెల్ప్‌లైన్ నెం. - 18605003000 లో పోయిన/దొంగతనం చేయబడ్డ/అనధికారిక లావాదేవీ కోసం సంప్రదించవచ్చు.

  కార్డ్ పోయిందని నివేదించడానికి కార్డ్‌హోల్డర్ అంకితం చేయబడ్డ ఇమెయిల్ ఐడి పై వ్రాయవచ్చు – lostcard@sbicard.com

b) కార్డ్‌హోల్డర్ అనధికారిక లావాదేవీలు మరియు / లేదా కార్డు కోల్పోవడం లేదా దొంగతనం జరిగినట్లు నివేదించడానికి బహుళ ఛానెల్ల లో దేని ద్వారా అయినా ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్ కి తెలియజేయాలి. “వినియోగదారు సంరక్షణ - అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలలో వినియోగదారుల బాధ్యతను పరిమితం చేయడం” పై ఆదేశాలకు అనుగుణంగా మరియు అనధికారిక ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలకు ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్ బాధ్యత వహిస్తుంది. కార్డు పోగొట్టుకున్నట్లు ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్‌కు నివేదించడానికి ముందు వరకు, కార్డు ఖాతాలో జరిగిన లావాదేవీలకు ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్ బాధ్యత వహించదు మరియు వినియోగదారునికి నష్టం జరగడంలో

ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్‌లో లోపం ఉంటే తప్ప అటువంటి నష్టాలకు కార్డ్‌హోల్డర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహించ వలసి ఉంటుంది. ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్ (వెబ్‌సైట్, ఫోన్ బ్యాంకింగ్, ఎస్ఎంఎస్, ఇమెయిల్, ఐవిఆర్ లేదా అంకితమైన హెల్ప్‌లైన్ ద్వారా) ద్వారా నష్టాన్ని సరైన నోటిఫికేషన్ పొందిన తరువాత, కార్డ్‌హోల్డర్ యొక్క తదుపరి బాధ్యత గరిష్టంగా రూ. 1000 వరకు పరిమితం చేయబడుతుంది, నష్టం గురించి ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్‌కి తెలియజేయడంతో పాటు కార్డ్ దొంగతనం, కార్డ్‌హోల్డర్ కార్పొరేట్ కార్డ్ (ల) యొక్క ఏదైనా దొంగతనం పోలీసులకు నివేదించాలి మరియు ఎఫ్ఐఆర్ నమోదు చేయాలి. అయితే, కార్డ్‌హోల్డర్ సమ్మతితో ఎవరైనా అదనపు కార్డు లేదా పిఐఎన్ (PIN) పొంది దానిని దుర్వినియోగం చేసినప్పుడు జరిగే అన్ని నష్టాలకు కార్డ్‌హోల్డర్ బాధ్యత వహించ వలసి ఉంటుంది.

c) కార్డ్‌హోల్డర్ గనుక మోసపూరితంగా వ్యవహరించినట్లయితే, అన్ని నష్టాలకు కార్డుదారునిదే బాధ్యత అయి ఉంటుంది. కార్డ్‌హోల్డర్ సహేతుకమైన జాగ్రత్త లేకుండా పనిచేస్తే, అన్ని నష్టాలకు కార్డుదారుడు బాధ్యత అయి ఉండవచ్చు. ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్ పేర్కొన్న విధంగా భద్రతా విధానాలను అనుసరించడంలో కార్డుదారు విఫలమైతే ఇది వర్తించవచ్చు.

d) వినియోగదారు సంరక్షణ- అనధికార ఎలక్ట్రానిక్ బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలలో వినియోగదారుల బాధ్యతను పరిమితం చేయడంపై 06 జూలై'17 న రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్‌బిఐ) ఇచ్చిన నియమాల ప్రకారం, క్రెడిట్ కార్డుకు సంబంధించిన అనధికార లావాదేవీలకు సంబంధించిన వినియోగదారు రక్షణను నిర్ధారించడానికి ఒక విధానం రూపొందించబడింది. ఎస్‌బిఐ కార్డు యొక్క వెబ్‌సైట్‌లో "వినియోగదారు ఫిర్యాదు పరిష్కార విధానం" క్రింద అవి నవీకరించబడ్డాయి. ఈ విధానం వినియోగదారుల ప్రవర్తనలో పారదర్శకత మరియు సరసమైన సూత్రాలపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

e) కార్డ్‌హోల్డర్ లేదా ఏదైనా అదనపు కార్డ్‌హోల్డర్‌ను సూచించకుండా, ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్ ఒక కార్డు లేదా పిన్ యొక్క నష్టం, దొంగతనం లేదా దుర్వినియోగం గురించి సంబంధితంగా భావించే ఏదైనా సమాచారాన్ని పోలీసులకు లేదా ఇతర సంబంధిత అధికారులకు ఇవ్వవచ్చు.

f) మీ కార్పొరేట్ కార్డు ఖాతా యొక్క సంప్రదింపు వివరాలలో మార్పులు మీ క్రొత్త మరియు సిస్టమ్‌లోని మునుపటి సంప్రదింపు వివరాలకు తెలియజేయబడతాయి. మీ ప్రస్తుత సంప్రదింపు వివరాలను మా రికార్డులలో నవీకరించాలని సలహా ఇవ్వబడుతోంది.

7. వెల్లడింపు

కార్డ్‌హోల్డర్‌ను రిపోర్ట్ చేయాలనే ఉద్దేశ్యం గురించి తగిన నోటీసు జారీ చేసిన తర్వాత మాత్రమే కార్డ్‌హోల్డర్ సమాచారాన్ని ప్రస్తుత లేదా భవిష్యత్ క్రెడిట్ బ్యూరోలతో పంచుకోవడానికి ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్‌కు అధికారం ఉందని కార్డ్‌హోల్డర్ అంగీకరిస్తాడు మరియు అటువంటి సమాచారం కార్డ్‌హోల్డర్ సానుకూల లేదా ప్రతికూల పనితీరు / డిఫాల్ట్‌కు సంబంధించినది కావచ్చు. క్రెడిట్ బ్యూరో నివేదికలో ఇటువంటి నవీకరణ ప్రతిబింబించడానికి 45-60 రోజులు పట్టవచ్చు. క్రెడిట్ ఇన్ఫర్మేషన్ బ్యూరో ఇండియా లిమిటెడ్ (సిబిల్), అనేది భారత ఆర్థిక వ్యవస్థ యొక్క కార్యాచరణ మరియు స్థిరత్వాన్ని మెరుగుపరచడానికి భారత ప్రభుత్వం మరియు రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (ఆర్‌బిఐ) యొక్క చొరవ. ఇది బ్యాంకులు మరియు ఆర్థిక సంస్థల మధ్య సమాచార మార్పిడికి సమర్థవంతమైన యంత్రాంగాన్ని అందించడానికి ఆర్‌బిఐ చేసిన ప్రయత్నాలకు అనుగుణంగా ఉంటుంది, తద్వారా కార్డ్‌హోల్డర్‌లకు వివిధ సంస్థల నుండి మెరుగైన క్రెడిట్ నిబంధనలను పొందటానికి వీలు కల్పిస్తుంది. కార్డ్ ఖాతాలు, ధృవీకరణ మరియు ఇతర పరిపాలనా సేవల యొక్క సరైన నిర్వహణ కోసం ఫైనాన్షియల్ ఇన్స్టిట్యూషన్, యజమాని మరియు ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్ చేత నిమగ్నమైన ఇతర

మూడవ పార్టీలకు చెల్లింపులలో డిఫాల్ట్తో సహా కార్డ్‌హోల్డర్ సమాచారాన్ని పంచుకోవడానికి ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్‌కు అధికారం ఉందని కార్డ్‌హోల్డర్ అంగీకరిస్తాడు. ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్‌కు సంబంధించిన గ్రూప్ సంస్థలు, అనుబంధ సంస్థలు, అనుసంధాన సంస్థలు మరియు / లేదా సహాయక సంస్థలకు చెందిన వివిధ ఉత్పత్తులు మరియు వాటి యొక్క సేవలను మార్కెటింగ్ చేసేందుకు కార్డ్-హోల్డర్ యొక్క సమాచారాన్ని ఎస్‌బిఐసిపిఎస్‌ఎల్‌కు చెందిన అనుబంధ, అనుసంధాన లేదా సహాయక సంస్థలతో పంచుకోవచ్చు.

ఎస్‌బిఐ కార్డ్ చాలా ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు www.sbicard.com లో కూడా అందుబాటులో ఉన్నాయి

ముఖ్యమైన రెగ్యులేటరీ సమాచారం

- కార్డు భారతదేశం మరియు విదేశాలలో ఉపయోగించడానికి చెల్లుతుంది. అయితే, ఇది నేపాల్ మరియు భూటాన్లలో విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీలు చేయడానికి చెల్లదు.
- భారతదేశం వెలుపల లావాదేవీల కోసం కార్డు యొక్క ఉపయోగం ఆర్బిఐ యొక్క మారక నిర్వహణ నియంత్రణలు మరియు విదేశీ మారక నిర్వహణ చట్టం, 1999 తో సహా వర్తించే చట్టాల ప్రకారం చేయాలి. ఇంటర్నెట్ వ్యాపార పోర్టల్స్ ద్వారా విదేశీ మారక వ్యాపారం అనుమతించబడదు. ఏదైనా ఉల్లంఘనలు లేదా అనుసరించడానికి విఫలమైన సందర్భంలో, మీరు శిక్షా చర్యకు బాధ్యులు కావచ్చు. మీ విదేశీ మారక హక్కుకు సంబంధించి మీ అధీకృత డీలర్ (ఏడి) ని సంప్రదించాలి.
- కార్పొరేట్ కార్డ్ ఖాతాలో మీకు ఏదైనా క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్ ఉంటే, ఈ క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్‌ను మీకు తిరిగి ఇచ్చే హక్కు ఎస్‌బిఐ కార్డ్‌కు ఉంది.
- కార్పొరేట్ కార్డులను విదేశీ సంస్థలలో పెట్టుబడుల పెట్టడానికి లేదా విదేశాలలో ఎంటిటీలను ఏర్పాటు చేయడం వంటి మూలధన ఖాతా లావాదేవీల కోసం చెల్లింపులు చేయడానికి దయచేసి ఉపయోగించవద్దు ఎందుకంటే ఆర్బిఐ యొక్క మాస్టర్ డైరెక్షన్

నిర్వాసితుల ద్వారా విదేశాలలో ఉమ్మడి పెట్టుబడి/ పూర్తిగా సొంతమైన అనుబంధ సంస్థ క్రింద ఇది అనుమతించబడిన పద్ధతి కాదు.

- ఆర్‌బిఐ మాస్టర్ సర్క్యులర్ ప్రకారం, నివాసితులకు భారతదేశం నుంచి ఇతర చెల్లింపుల సౌకర్యాలపై మాస్టర్ సర్క్యులర్, నిషేధించబడిన లాటరీ టికెట్లు, నిషిద్ధ లేదా బహిష్కరించిన పత్రికలు వంటి వాటి కొనుగోలు, లాటరీలలో పాల్గొనడం, కాల్-బ్యాక్ సర్వీసులకు చెల్లింపులు మొదలైన వాటి కోసం కార్పొరేట్ కార్డును వాడటం నిషిద్ధం, ఎందుకంటే అటువంటి వస్తువులు / కార్యకలాపాలకు విదేశీ మారకం తీసుకోవటానికి అనుమతి లేదు. భారతీయ సదుపాయాల నుండి రెసిడెంట్స్ కొరకు మిస్‌లీనియస్ రెమిటెంసెస్ పై మరిన్ని వివరాల కొరకు దయచేసి మాస్టర్ సర్క్యులర్ రిఫర్ చేయండి.
- కార్పొరేట్ కస్టమర్ తన బోర్డులో లేదా కార్పొరేట్ వ్యవహారాల నిర్వహణకు బాధ్యత వహించే వ్యక్తిగా, కార్పొరేట్ కార్డ్ జారీ చేసిన వ్యక్తి వద్ద వుండే ఉద్దేశపూర్వక డిఫాల్టర్ జాబితాలో పేరు ఉన్న వ్యక్తిగా చేరితే, కార్పొరేట్ కార్డ్ జారీ చేసిన వ్యక్తికి ఈ ఒప్పందాన్ని రద్దు చేసి, కార్పొరేట్ కస్టమర్‌కు నోటీసు ఇవ్వడం ద్వారా తక్షణం ముగించే హక్కు ఉంటుంది.
- కార్పొరేట్ కస్టమర్ కనక నిధుల మళ్లింపు/సైఫోన్ చేయడంలో దోషిగా ఉన్నారనే ఏవైనా ఆరోపణలు ఉన్న సందర్భంలో, నిధుల తుది వినియోగాన్ని పర్యవేక్షించే ఉద్దేశ్యంతో నిధుల మళ్లింపు/సైఫోన్ చేయడం గురించి దాని ఆడిటర్ల నుండి నిర్దిష్ట ధృవీకరణను పొందేందుకు కార్పొరేట్ కస్టమర్ SBI కార్డ్‌కు వీలు కల్పించాలి.
- మోసపూరిత కార్యకలాపాల సూచన వున్న సందర్భంలో, కార్పొరేట్ కార్డ్ జారీదారు ఈ విషయంలో అంతర్గత లేదా బాహ్య ఆడిట్ చేపట్టడానికి అధికారం కలిగి ఉంటారు.

8. * షెడ్యూల్ ఛార్జీలు

ఫీజు	ప్లాటినం	సంతకం	వర్చువల్ కార్డ్
ప్రవేశ రుసుము (ఒక సారి)	ఏమీ లేదు	ఏమీ లేదు	ఏమీ లేదు
వార్షిక రుసుము (ప్రతి నెల)	ఏమీ లేదు	రూ. 499	ఏమీ లేదు
విస్తరించిన బకాయి			
వడ్డీ లేని క్రెడిట్ కాలం	20-50 రోజులు (రిటైల్ కొనుగోళ్లకు మరియు మునుపటి నెల బకాయిలు పూర్తిగా చెల్లించినట్లయితే మాత్రమే వర్తిస్తుంది) 15-32 రోజులు (ఎస్‌బిఐ కార్పొరేట్ యుటిలిటీ కార్డ్ విషయంలో మాత్రమే వర్తిస్తుంది)		
ఆర్థిక ఛార్జీలు #	3.35% p.m. (40.2% p.a.) లావాదేవీ తేదీ నుండి (ఇది ఛార్జ్ కార్డు మరియు రివాల్వింగ్ సౌకర్యాన్ని అందించదు)		
చెల్లించవలసిన మొత్తం	మొత్తం బకాయి		
నగదు అడ్వాన్స్ (వర్తిస్తే)			
నగదు అడ్వాన్స్ పరిమితి (వర్తిస్తే)	వేరియబుల్		
ఉచిత క్రెడిట్ కాలం	ఏమీ లేదు		
ఆర్థిక ఛార్జీలు #	3.35% పి.ఎం. (40.2% పి.ఎ.) ఉపసంహరణ తేదీ నుండి		
నగదు అడ్వాన్స్ ఫీజు (వర్తిస్తే)			
ఎస్‌బిఐ ఏటిఏంలు / ఇతర దేశీయ ఏటిఏంలు	ఉపసంహరణ మొత్తంలో 2.5% వరకు లేదా రూ ప్రతి లావాదేవీకి 500 (WIH)		

అంతర్జాతీయ ఏటిఎంలు	ఉపసంహరణ మొత్తంలో 3% వరకు లేదా రూ ప్రతి లావాదేవికి 500 (WIH)
ఇతర ఛార్జీలు & ఫీజులు (వర్తిస్తే)	
నగదు చెల్లింపు రుసుము	రూ. 100
స్టేట్‌మెంట్ రిట్రీవల్ ఫీజు	ఏమీ లేదు
చెల్లింపు మోసపూరిత రుసుము	చెల్లింపు మొత్తంలో 2% (కనిష్టంగా 350 రూపాయలకు లోబడి ఉంటుంది)
ఆలస్య చెల్లింపు	మొత్తం చెల్లింపుకి శూన్యం రూ. 0 - రూ. 200 వరకు
	పూర్తి మొత్తానికి రూ. 200 కంటే ఎక్కువైతే, రూ .500 వరకు రూ .100 చెల్లించాలి
	పూర్తి మొత్తానికి రూ. 500 కంటే ఎక్కువైతే, రూ .1000 వరకు రూ .400 చెల్లించాలి
	పూర్తి మొత్తానికి రూ. 1000 కంటే ఎక్కువైతే, రూ .10,000 వరకు రూ .500 చెల్లించాలి
	బాకీ మొత్తం రూ. 10,000 కంటే ఎక్కువ ఉంటే రూ. 750
పరిమితికి మించి	కార్పొరేట్ కార్డుకు వర్తించదు
విదేశీ కరెన్సీ లావాదేవీ	మార్పిడి మార్కప్: 3.5% వరకు
వార్షిక ప్రాధాన్యత పాస్ ఫీజు	రూ ప్లాటినం కోసం 180 మరియు కాంప్లిమెంటరీ సిగ్నేచర్ కూడా లభిస్తుంది
ప్రియారిటీ పాస్ లాంజ్ ఛార్జీలు	ప్రియారిటీ పాస్ ప్రోగ్రాం ద్వారా భారతదేశం లోపల మరియు వెలుపల ఉన్న అన్ని విమానాశ్రయ లాంజ్ సందర్శనల

	సందర్శనకు $ 27. ఫీజు వినియోగ రుసుము వసూలు చేయబడుతుంది + వర్తించే పన్నులు.
	మరిన్ని వివరాల కోసం, దయచేసి sbicard.com ని సందర్శించండి
	విమానాశ్రయం లాంజ్ సందర్శించడానికి ఎస్‌బిఐ కార్డ్‌హోల్డర్‌తో పాటుగా అతిథులందరికీ విమానాశ్రయం లాంజ్ సందర్శించడానికి ప్రతి సందర్శనకు $ 27 వినియోగ రుసుము వసూలు చేయబడుతుంది + వర్తించే పన్నులు.
వార్షిక రివార్డ్ ఫీజు	రూ. 300 వరకు + వర్తించే పన్నులు
రివార్డ్స్ రిడంప్షన్ ఫీజు	రూ. 99 + వర్తించే పన్నులు
అదనపు సుంకము	
రైల్వే టికెట్లు -రైల్వే కౌంటర్లు	రూ .30 + 2.5% ట్రాన్స్‌కేషన్ మొత్తం
రైల్వే టికెట్లు www.irctc.co.in	లావాదేవి మొత్తంలో 1.8% + సేవా ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి
పెట్రోల్ & పెట్రోల్ పంపులలో విక్రయించే అన్ని ఉత్పత్తులు / సేవలు	లావాదేవి విలువలో 1% ఫ్యుయల్ సర్‌ఛార్జ్ మర్చెంటుకి టర్మినల్ అందివ్వడము ద్వారా సముపార్జించే బ్యాంక్ ద్వారా తీసుకోబడుతుంది. ఛార్జ్ స్లిప్ పైన ఉండే లావాదేవి విలువ క్రెడిట్ కార్డ్ వివరణ కన్నా వేరుగా ఉంటుంది ఎందుకంటే లావాదేవి విలువ పైన సముపార్జిత బ్యాంక్ ద్వారా సర్‌ఛార్జ్ మరియు GST వేయబడుతుంది.

	సిగ్నేచర్ & ప్లాటినం కార్డుల మీద రూ. 500 మరియు రూ. 4000 మధ్య ఒకే లావాదేవీ ఖర్చులకు 1% ఇంధన సర్‌ఛార్జ్ మినహాయింపు (GST మినహాయించి) అందించబడుతుంది. ఫ్యూయల్ సర్‌ఛార్జ్ తగ్గించడంలో నియమాలు మరియు షరతులు వేరువేరుగా ఉండవచ్చు. మరింత సమాచారం కొరకు మీ క్రెడిట్ కార్డ్ నియమాలు మరియు షరతులను చూడండి. సంతకం & ప్లాటినం కార్డుల కోసం కార్పొరేట్ కార్డ్ ఖాతాకు స్టేట్‌మెంట్ సైకిల్‌కు రూ. 250 గరిష్ట సర్‌ఛార్జ్ మినహాయింపు
కస్టమ్స్ సుంకం చెల్లింపు	లావాదేవీ మొత్తంలో 2.25% (కనీసం రూ. 75 కు లోబడి ఉంటుంది)
అన్ని అద్దె చెల్లింపు లావాదేవీలపై ప్రాసెసింగ్ రుసుము**	రూ. 199 + వర్తించే పన్నులు
చెల్లింపు ఆర్డర్	చెల్లింపు మొత్తం బాకీ (ఇది వర్తించే పన్నులతో సహా), ఫీజులు మరియు ఇతర ఛార్జీలు, వడ్డీ ఛార్జీలు, రిటైల్ బకాయిలు మరియు నగదు అడ్వాన్స్ కూడా వుంటాయి.

* ఛార్జీల షెడ్యూల్‌లో ఏవైనా మార్పులు ఉంటే ఇమెయిల్ ద్వారా తెలియజేయబడతాయి మరియు మా వెబ్‌సైట్ www.sbicard.com లో అందుబాటులో ఉంటాయి.

** ఏ మర్చంట్ ద్వారా అయినా అద్దె చెల్లింపుల కోసం చేసే అన్ని లావాదేవీలపై ₹199 + వర్తించే పన్నులు ప్రాసెసింగ్ ఫీజుగా విధించబడుతుంది. మర్చంట్ కేటగిరీ కోడ్ (MCC)

6513 కింద గుర్తించబడ్డ అన్ని లావాదేవీలు కూడా అద్దె చెల్లింపు లావాదేవీల వలే పరిగణిస్తారు.

కార్డు ఫైనాన్స్ ఛార్జ్ మారుతూ ఉంటుంది మరియు కార్డ్‌హోల్డర్ యొక్క ఉపయోగం మరియు చెల్లింపు విధానాలపై ఆధారపడి ఉంటుంది మరియు ఇది కాలక్రమ సమీక్షకు లోబడి ఉంటుంది.

పైన పేర్కొన్న అన్ని ఫీజులు, వడ్డీ మరియు ఛార్జీలపై వర్తించే విధంగా అన్ని పన్నులు వసూలు చేయబడతాయి.

"వర్తించే పన్నులు" (జూలై 1, 2017 న లేదా తరువాత జారీ చేసిన స్టేట్‌మెంట్‌ల కోసం) అనగా:

- స్టేట్‌మెంట్ తేదీ నాటికి ఎస్‌బిఐ కార్డు యొక్క రికార్డులలో స్టేట్‌మెంట్ ప్రకారం "హర్యానా" రాష్ట్రం నివాసంగా గల కార్డ్‌హోల్డర్‌లకు - @ 9% కేంద్ర పన్ను మరియు @ 9% రాష్ట్ర పన్ను
- స్టేట్‌మెంట్ తేదీ నాటికి ఎస్‌బిఐ కార్డు యొక్క రికార్డులలో స్టేట్‌మెంట్ ప్రకారం "హర్యానా" మినహా ఇతర రాష్ట్రాల నివాసంగా గల కార్డ్‌హోల్డర్‌లకు - ఇంటిగ్రేటెడ్ పన్ను @ 18%

మీరు కార్డును వినియోగించడం కొనసాగించినట్లయితే, ఈ సవరణలను మీరు అంగీకరించినట్లుగా పరిగణించబడుతుంది.

ఎస్‌బిఐ కార్డు హెల్ప్‌లైన్

39 02 02 02 (నంబర్ కి ముందు స్థానిక ఎస్టీడీ కోడ్‌ను ఉంచండి), 1860 180 1290

ఈ పత్రంలో పేర్కొన్న అన్ని నియమ నిబంధనలు (షరతుల షెడ్యూల్‌తో సహా) అన్ని

కార్పొరేట్‌లకు వర్తించే ప్రామాణిక షరతులు మరియు ఛార్జీలు. వీటిలో ఏవైనా మార్పులు ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్ మరియు సంబంధిత కార్పొరేట్‌ల మధ్య ఒక ప్రత్యేక అనుబంధం ద్వారా పరస్పరం అంగీకరించబడతాయి లేదా కార్పొరేట్‌తో సంతకం చేసిన కార్పొరేట్ కార్డు ఒప్పందంలో భాగం అవుతుంది.

ఈ ప్రకటనలోని మొత్తం సమాచారమంతా మార్చి 2026 నాటికి సరైనది మరియు ఎస్‌బిఐసిపిఎస్ఎల్ యొక్క విచక్షణానుసారం మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది. ఎస్‌బిఐ కార్డ్ చాలా ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు www.sbicard.com లో కూడా అందుబాటులో ఉన్నాయి

ఎస్‌బిఐ కార్డ్స్ అండ్ పేమెంట్ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్

పి.ఓ. బాగ్ నం 28, న్యూ ఢిల్లీ - 110 001

దయచేసి మా వెబ్‌సైట్‌ను ఇక్కడ సందర్శించండి: www.sbicard.com

ఎస్‌బిఐ కార్డ్స్ అండ్ పేమెంట్ సర్వీసెస్ లిమిటెడ్

పి.ఓ. బాగ్ నం 28, న్యూ ఢిల్లీ - 110 001

దయచేసి మా వెబ్‌సైట్‌ను ఇక్కడ సందర్శించండి: www.sbicard.com

Individual Liability SI07052025